Términos y Condiciones

SYSPAGO, S. DE R.L. DE C.V (la "Sociedad"), es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de México, con domicilio social en Calle Montes Urales 424, colonia Lomas de Chapultepec III sección, Miguel Hidalgo, C.P.11000 Ciudad de México, la cual presta un servicio que permite la aceptación de pagos de tarjetas de débito y de crédito a través de los medios de pago que sean habilitados para tal efecto por la Sociedad (el "Servicio") en los Estados Unidos Mexicanos ("México"). A continuación, se establecen los términos y condiciones de la prestación del Servicio (las "Condiciones"). Mediante el registro de una cuenta de usuario en la página web de la Sociedad (la "Cuenta") y al aceptar las Condiciones, el usuario (el "Usuario") y la Sociedad - con sujeción a la aprobación de la Sociedad conforme se describe más adelante - habrán celebrado un contrato (el "Contrato") que permite al Usuario la utilización del Servicio, el cual se rige por las leyes y disposiciones aplicables en México.

Al realizar su registro como Usuario, reconoce haber leído y estar conforme con las Condiciones, y acepta que los derechos y obligaciones del Usuario en relación con el Servicio se rijan por estas Condiciones y, por tanto, se compromete a cumplirlas. El Usuario es de cualquier modo plenamente responsable del uso que se haga delServicio relacionado con la Cuenta, independientemente de quién utilice el Servicio. El Usuario declara, según corresponda, ser (1) una persona física con capacidad suficiente para obligarse en los términos previstos en el Contrato, o (2) una persona moral debidamente constituida y válidamente existente conforme a las leyes de México y que tiene plena capacidad legal para celebrar y cumplir con sus obligaciones previstas en el Contrato. El Usuario acepta también que las notificaciones que deban ser enviadas por la Sociedad por ser requeridas legalmente y cualquier otra información relativa a los derechos y obligaciones legales del Usuario puedan ser remitidas electrónicamente, y que la firma electrónica del Usuario de los contratos y otros documentos tiene el mismo efecto vinculante que el que tendría la firma autógrafa.

EL SERVICIO

1. ACERCA DE NUESTRO NEGOCIO

1.1 La Sociedad es un proveedor de servicios de pago y actúa como tal creando, hospedando, manteniendo y proporcionándole los Servicios a través de terminales punto de venta ("TPVs"). La Sociedad prestará al Usuario los Servicios en territorio nacional, permitiendo al Usuario aceptar pagos a través de las TPVs que sean provistas para tal efecto por la Sociedad.

Estas Condiciones no alteran los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener la Sociedad para otros productos o servicios de cualquier otra índole y la Sociedad se reserva el derecho de

cambiar o modificar las presentes Condiciones de cualquier política o directriz de sus productos o servicios, en cualquier momento y a su sola discreción.

Adicionalmente, el Usuario en este acto confiere en favor de la Sociedad una comisión mercantil para que la Sociedad realice todas las actividades inherentes a su carácter de Agregador dentro de las redes de medios de disposición, en su posición de intermediario entre el Emisor, el Adquirente y el Usuario en los términos de este Contrato.

El Usuario podrá aceptar los pagos efectuados mediante los distintos medios de pago cuando éste cumpla con los procesos de validación y condiciones de aceptación de tarjetas establecidas en las presentes Condiciones. La Sociedad se reserva el derecho de rechazar las transacciones y/o de no efectuar los depósitos derivados de ellas, en el caso de que dichas transacciones no reúnan las características o requisitos establecidos en las presentes Condiciones.

El Servicio permite que se acepte pagos efectuados con tarjetas de crédito, débito y vales electrónicos (las "Tarjetas") a través de los medios de pago que le sean habilitados para tal efecto por la Sociedad. De conformidad con las Condiciones, la Sociedad registrará los importes que reciba en virtud de las operaciones de pago realizadas a través del Servicio en la Cuenta del Usuario (tras la deducción de las comisiones citadas en el apartado 10 siguiente) y remitirá dichos importes a la cuenta bancaria designada por el Usuario de acuerdo con el apartado 19.

1.2 El Servicio debe ser utilizado a través de las TPVs provistas por la Sociedad, las cuales consisten en un lector de tarjeta de débito, crédito y vales electrónicos proporcionado por la Sociedad.

1.3 La Sociedad podrá en todo momento revisar o modificar el Servicio. La Sociedad tratará siempre de notificar al Usuario cualquier cambio con una antelación razonable, en la Aplicación y por correo electrónico. No obstante, la Sociedad se reserva el derecho a aplicar dichos cambios con efectos inmediatos para mantener la seguridad de sus sistemas o para cumplir con las correspondientes leyes, reglamentos o normas emitidas por el banco designado de la Sociedad o por las Redes.

2. CONDICIONES PARA EL USO DEL SERVICIO Y LIMITACIONES AL MISMO

2.1 Mediante la aceptación de las Condiciones, el Usuario reconoce que: (i) el Usuario -si es una persona física-, así como cualquier persona usando el Servicio en su nombre, tiene, al menos, 18 años de edad y es residente en México y cuenta con la capacidad suficiente para obligarse en los términos previstos en el Contrato, y; (ii) los pagos realizados a través del Servicio cumplen con las leyes y normas aplicables.

2.2 El Usuario no utilizará el Servicio para llevar a cabo pagos de mercancías y servicios que (i) contengan tabaco y sean adquiridos a través de internet, (ii) sean relativos a pornografía, incluidos clubs de servicios sexuales, servicios de compañía, prostitución, revistas, vídeos o imágenes con contenido pornográfico y juguetes sexuales cuando estos productos sean los únicos productos

comercializados, (iii) sean relativos a tiempo compartido, (iv) sean medicamentos con receta (salvo que el vendedor cuente con todas las autorizaciones aplicables para el suministro de dichos medicamentos y el suministro se realice en cumplimiento de las leyes y normas aplicables) o drogas, (v) sean relativos a citas (incluidas citas sexuales), (vi) sean armas, (vii) sean relativos a juegos, apuestas, loterías, bingo y otros servicios de casino (no es aplicable a operaciones de juego y lotería realizadas de conformidad con todas las leyes aplicables y autorizados por todas las autoridades regulatorias aplicables), (viii) sean relativos a los denominados servicios de anonimato, (ix) sean relativos a vales ("vouchers") con una duración superior a 36 meses, (x) sean relativos a monedas virtuales, (xi) sean relativos a bailes eróticos o servicios comparables, (xii) constituyan servicios financieros, (xiii) sean relativos a subastas físicas o por internet, (xiv) sean relativos a financiamientos a partidos políticos, (xv) sean relativos a servicios futuros de inversión, casas de cambio, otorgamiento de créditos, venta de seguros y/o traslado de dinero y valores, (xvi) sean relativos a financiamiento para fines terroristas, (xvii) sean relativos a reventas o cualquier actividad o servicio que resulte en o propicie la comisión de un delito, (xviii) sean relativos a tiempos compartidos, (xix) sean relativos a estructuras de negocios piramidales, (xx) sean relativos a redes de comercialización, marketing, ventas por catálogo y programas de referencia, (xxi) sean relativos a la compraventa de animales prohibidos por la ley, (xxii) sean relativos a la distribución de órganos o restos humanos, (xxiii) explosivos y/o materiales que pudieran utilizarse para la fabricación de los mismos, (xxiv) cualquier sustancia ilegal, así como a materiales que cuya comercialización pudiera resultar en una actividad ilícita, (xxv) sean relativos a objetos del gobierno y cualquier cuerpo, órgano o entidad dependiente de este, (xxvi) sean relativos a teléfonos usados o cualquier dispositivo y material prohibido que pudiera ser seriado y no cuente con el número de serie correspondiente y/o (xxvii) se encuentren prohibidos por ley o, a la exclusiva discreción de la Sociedad, planteen cualquier duda desde un punto de vista de riesgos, quejas o de reputación. La Sociedad, a su exclusiva discreción, decidirá si considera el uso del Servicio por parte del Usuario incluido en cualquiera de los productos o servicios y, por tanto, disconforme con las Condiciones.

2.3 Para los efectos de la prestación del Servicio, la Sociedad ha realizado ciertos acuerdos con diversos adquirentes. Las redes imponen ciertos límites con respecto al volumen anual de transacciones con las tarjetas del Usuario, ya sean tarjetas American Express, MasterCard, Carnet y/o VISA, respectivamente, a través del uso del Servicio. Para tal efecto, se le informa que el límite impuesto por cada uno podrá consultarse en la Página Web.

3. ACCESO AL SERVICIO

3.1 Para utilizar el Servicio, el Usuario deberá crear una cuenta y estará obligado a proporcionar información precisa y completa al registrar la Cuenta. Si dicha información cambiara, el Usuario está de acuerdo en notificar sin demora a la Sociedad dichos cambios actualizando su Cuenta. Si el Usuario no proporciona a la Sociedad información correcta, completa y actualizada, la Sociedad puede no ser capaz de proveer el Servicio o cumplir el Contrato. El Usuario reconoce que la Sociedad puede también bloquear la Cuenta del Usuario, negar acceso al Servicio y/o dar por terminado el Contrato de acuerdo con el apartado 23.3 del presente Contrato, si no se ha proporcionado por el Usuario información correcta, completa y actualizada.

3.2 Para verificar que el Usuario es el titular de la cuenta bancaria a la que se refiere el apartado 7.1 el presente Contrato, la Sociedad tiene el derecho de dirigir las preguntas necesarias al banco relevante en ese sentido. El Usuario reconoce y acepta que la Sociedad tiene ese derecho y consiente en tomar todas las medidas razonables para ayudar a la Sociedad en esta materia.

3.3 Si las acciones a las que se refiere el apartado 3.2 revelan, o si de cualquier otra forma llega a conocimiento de la Sociedad, que la información concerniente a la cuenta bancaria a la que se refiere el apartado 7.1 en cualquier aspecto es incorrecta o incompleta, la Sociedad se reserva el derecho a no pagar ninguna cantidad de dinero a esa cuenta bancaria hasta que la información haya sido corregida y completada por el Usuario y verificada por la Sociedad (de acuerdo con el apartado 3.2). Para evitar cualquier duda, independientemente de si dicha verificación se ha realizado o no, la Sociedad no asume ninguna responsabilidad por las cantidades de dinero que, debido a la incorrecta o incompleta información aportada por el Usuario, se pague a una cuenta que no pertenezca al Usuario.

3.4 Cuando el Usuario se haya registrado para el Servicio y aceptado las Condiciones, la Sociedad puede requerirle que aporte dicha documentación y otra prueba que sea razonablemente requerida por la Sociedad para que esta pueda llevar a cabo, y estar seguro de que ha cumplido con, todos los requisitos necesarios de acuerdo con las leyes aplicables en materia de lavado de dinero. La Sociedad puede realizar una revisión crediticia sobre el Usuario. El Usuario consiente en que la Sociedad puede obtener información crediticia y consiente en ayudar en ese aspecto en la medida necesaria para que la Sociedad lleve a cabo esa revisión crediticia.

3.5 La Sociedad determinará, a su exclusiva discreción, si concede acceso al Servicio al Usuario. La Sociedad solamente quedará vinculado por las Condiciones una vez que haya decidido otorgar acceso al Servicio al Usuario. La Sociedad enviará una confirmación a través de correo electrónico u otro medio disponible, confirmando que el Usuario podrá empezar a utilizar el Servicio.

3.6 Los requisitos técnicos del teléfono móvil del Usuario para acceder a la Cuenta se encuentran establecidos en la página web https://syspago.com.mx (la "Página Web").

3.7 La capacidad de acceso del Usuario a su Cuenta, a través de un teléfono móvil con conexión a internet, dependerá de los servicios contratados por el Usuario con un tercero para tener conexión a internet, dicho tercero podrá realizar cargos por acceder y transferir datos en Internet. El Usuario será el único responsable del pago de dichas comisiones.

4. REQUISITOS DE CONTRASEÑA Y PROTECCIÓN DE DATOS DE ACCESO, ETC.

4.1 El Usuario seguirá los procedimientos e instrucciones de seguridad de la Sociedad, según puedan ser modificados o actualizados en cualquier momento, con respecto a la contraseña del Usuario y otra información de acceso. Dichos procedimientos e instrucciones de seguridad se encuentran en la Página Web.

4.2 Es responsabilidad del Usuario garantizar que el número y la contraseña de su cuenta, así como otra información de acceso a esta (la "Información de la Cuenta") se conservan en un lugar seguro y que dicha información no debe revelarse a terceros. El Usuario acepta mantener segura la Información de la Cuenta de forma que permanezca inaccesible a personas no autorizadas. La Información de la Cuenta es personal y no deberá transmitirse a, ni ser utilizada por, nadie distinto del Usuario.

4.3 La Sociedad asume que el Usuario es el remitente de las instrucciones enviadas utilizando la información de acceso y la contraseña del Usuario. Por ello, el Usuario deberá informar inmediatamente a la Sociedad a través de la Página Web o a través del centro de atención al cliente o cambiar la información de acceso, si tuviera algún motivo para pensar que una persona no autorizada ha accedido a, o tiene conocimiento de, la citada información.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO RELATIVAS AL USO DEL SERVICIO

5.1 Además de las disposiciones establecidas en el apartado 3.1 anterior, el Usuario estará obligado -en caso de que el Usuario sea una entidad o una persona física con actividad empresarial- a informar a la Sociedad de los domicilios de todas las oficinas y centros de negocio, todos los nombres comerciales utilizados, y una completa descripción de los productos y servicios suministrados por el Usuario. Si dicha información cambia, el Usuario consiente en notificar sin demora a la Sociedad dichos cambios actualizando la Cuenta de Usuario. Si cualquier información fuera imprecisa o incompleta, la Sociedad tendrá derecho a cerrar la Cuenta y a cancelar el acceso del Usuario al Servicio.

5.2 El Usuario deberá en todo momento cumplir con la ley aplicable y deberá, cuando así lo requiera la Sociedad, proporcionar la asistencia razonable que es necesaria para que la Sociedad cumpla con la ley aplicable, las reglas emitidas por el banco designado por la Sociedad o las Redes y otras obligaciones de la Sociedad. El Usuario consiente en cumplir las normas relacionadas con el Servicio que la Sociedad emita en cualquier momento.

5.3 El Usuario indemnizará a la Sociedad o a cualquier parte relacionada de la Sociedad (incluyendo filiales, subsidiarias o controladoras) por toda reclamación presentada por un tercero contra la Sociedad derivada de la utilización del Servicio por parte del Usuario en contravención de las Condiciones o en infracción de las leyes o reglamentos aplicables, o de las normas emitidas o de otra forma aplicadas por el banco asignado de la Sociedad o por las Redes.

5.4 El Usuario garantiza que todas las transacciones de pago son de buena fe.

6. LICENCIA

6.1 La Sociedad otorga al Usuario una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible, libre de regalías, limitada de acceso y/o uso del software y/o hardware de la Sociedad. Esta

licencia de derechos aplica al software, hardware y a todas las actualizaciones, nuevas versiones y software y hardware de reemplazo.

6.2 El Usuario no (i) cederá, sub-licenciará, copiará, publicará ni distribuirá el Servicio, (ii) permitirá que ningún tercero utilice el Servicio, (iii) cederá los derechos adquiridos por el Usuario al amparo de las Condiciones, o (iv) manipulará ninguna de las limitaciones técnicas del Servicio, ni descompilará ni reconstruirá de otra forma el Servicio excepto exclusivamente en la medida y circunstancias legalmente permitidas.

6.3 Si usted es un vendedor que utiliza el Servicio de la Sociedad para aceptar pagos de bienes y/o servicios, mediante el presente documento otorga a la Sociedad y sus afiliados un derecho, no exclusivo, transferible, sublicenciable (a través de varios niveles), libre de regalías y pagado en su totalidad para utilizar y mostrar públicamente, durante el periodo de vigencia de estas condiciones de uso, sus marcas comerciales con fines de (1) identificarlo como comercio que acepta un servicio de la Sociedad como forma de pago, y (2) cualquier otro uso que usted consienta específicamente.

7. CUENTA

7.1 Los fondos acreditados al Usuario serán abonados a la cuenta de la entidad financiera que el Usuario determine de conformidad con los señalado en las presentes Condiciones.

7.2 Los fondos que reciba la Sociedad por cuenta del Usuario lo hace en su carácter de comisionista mercantil y Agregador, en relación con los importes acreditados al Usuario.

8. RETIRO DE FONDOS

8.1 La Sociedad pondrá a disposición del Usuario los recursos que genere por la utilización del Servicio en los siguientes términos:

1.- Tratándose de operaciones con tarjetas cuyo chip sea Visa, MasterCard o Carnet, la Sociedad pondrá a disposición del Usuario los recursos que genere por la utilización del Servicio dentro del día hábil siguiente a la transacción correspondiente. Por otra parte, tratándose de operaciones con tarjetas cuyo chip sea American Express, la Sociedad pondrá a disposición del Usuario los recursos que genere por la utilización del Servicio dentro de los días hábiles siguientes a la transacción correspondiente.

2.- El depósito de los recursos que efectué la Sociedad estará sujeto a validaciones de prevención de fraudes.

3.- Cuando, a juicio de la Sociedad, se realicen transacciones sospechosas se llevará a cabo un proceso de investigación, el cual durará hasta 90 días naturales para operaciones efectuadas con tarjetas nacionales y de hasta 180 días naturales para operaciones realizadas con tarjetas internacionales.

Si durante el período señalado en el numeral 3 surgiera alguna aclaración o controversia relacionada con la operación en revisión, el adeudo será cubierto con el saldo contenido en la Cuenta y el Usuario realizará el proceso de aclaración con la institución financiera correspondiente. Transcurrido dicho plazo, y de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones, los recursos retenidos deberán abonarse a la cuenta que designe el Usuario.

En caso de que la Sociedad considere que la operación implica algún tipo de riesgo, el dinero será devuelto a la tarjeta con la efectúo la transacción.

8.2 Para el retiro de los fondos se realizará lo siguiente:

1.- El Usuario, al solicitar el abono de los recursos correspondientes a la utilización del Servicio, deberá entregar a la Sociedad los recibos aprobados exitosamente que sustenten las operaciones realizadas, la cual deberá contar con la firma y nombre de la persona que recibió los bienes o servicios provistos por el Usuario, así como su firma y nombre.

2.- Una vez comprobadas todas las operaciones efectuadas, la Sociedad realizará el abono de los recursos correspondientes a la cuenta de la entidad financiera que el Usuario determine de conformidad con los señalado en las presentes Condiciones, a través de una transferencia electrónica (SPEI).

8.3 La Sociedad únicamente podrá transferir los fondos a una cuenta cuya titularidad sea del Usuario, la cual deberá estar en una entidad financiera autorizada para realizar captación de recursos.

8.4 En caso de que el Usuario tenga registrada más de una cuenta para el abono de los recursos correspondientes a la utilización del Servicio, los fondos se depositarán en la cuenta marcada como designada por el Usuario en la Página Web.

El Usuario deberá dar de alta en la Página Web al menos una cuenta para que la Sociedad proceda al abono de los recursos correspondientes a la utilización del Servicio. En caso de no registrar al menos una cuenta, la Sociedad inhabilitará su capacidad para recibir pagos comerciales hasta que en tanto sea registrada.

9. ESTADOS DE CUENTA

9.1 El Usuario tiene derecho a recibir un estado de cuenta mensual de las transacciones efectuadas a través del Servicio. Para consultar dichos estados de cuenta, el Usuario deberá (i) ingresar a la aplicación de Syspago mediante el sistema IOS o Android (la "Aplicación"), (ii) acceder a su cuenta con su usuario y contraseña e (iii) ingresar a la sección "Transacciones y movimientos" del menú principal, donde se reflejarán los estados de cuenta correspondientes o bien, donde el Usuario podrá solicitar que el estado de cuenta sea enviado a la cuenta de correo electrónico registrada por el Usuario.

10. CONDICIONES DE PAGO

10.1 El uso del Servicio se encuentra sujeto a determinadas comisiones conforme se detallan en la Página Web. Por cada operación realizada por el Usuario, la Sociedad cobrará una comisión la cual está sujeta al pago del impuesto al valor agregado. La Sociedad tiene derecho a modificar las comisiones conforme al apartado 27 siguiente.

10.2 La Sociedad podrá compensar el saldo pendiente de pago al Usuario con cualquier reclamación que la Sociedad pueda tener contra el Usuario de acuerdo con estas Condiciones.

10.3 El cliente del Usuario o el Usuario, según sea el caso, serán los únicos y exclusivos responsables de pagar cualquier tipo de impuesto derivado de la venta de bienes o de la prestación de servicios pagados con el Servicio.

10.4 La Sociedad ofrecerá al Usuario la posibilidad de ofrecer el servicio de meses sin intereses a sus clientes para la adquisición de sus productos o servicios mediante pagos diferidos, los cuales aparecerán de manera parcial en cada uno de los estados de cuenta que reciban los clientes del Usuario siguientes a la adquisición de los productos o servicios de que se trate; es decir, la cantidad que resulte de dividir el 100% del importe de la compra entre el número de meses establecidos.

A la fecha de la celebración de las presentes Condiciones, el servicio de meses sin intereses es únicamente ofrecido por BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA ("BBVA"), por lo cual, para acceder a dicho servicio, los tarjetahabientes de dichas instituciones de crédito deberán pagar las comisiones que a continuación se indican:

Plazo	ST Actual
3 meses	4.93%
6 meses	8.42%
9 meses	11.74%
12 meses	14.91%
18 meses	20.80%
24 meses	26.16%

BBVA

Lo anterior, con independencia de la comisión que el Usuario deba pagar a Syspago por el Servicio, de conformidad con las presentes Condiciones.

11. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

11.1 La Sociedad usará toda la diligencia razonable para proveer el servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, la Sociedad no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

11.2 La Sociedad realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. La Sociedad tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos. Además, el Servicio podrá contener errores o "bugs" que puedan conducir a interrupciones y errores. El Usuario comprende y acepta que la Sociedad pueda ponerse en contacto con el mismo para ayudarle con el Servicio y para solicitar información necesaria para identificar y solventar los citados errores.

11.3 El acceso del Usuario al Servicio depende de las condiciones de la PC/laptop de propiedad del Usuario y de servicios de terceros (tales como servicios de internet). El Usuario acepta que la Sociedad no tiene ninguna responsabilidad relacionada con las condiciones de la PC/laptop y con el cumplimiento de los mencionados servicios de terceros.

12. QUEJAS Y OBLIGACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE OPERACIONESNO AUTORIZADAS

12.1 Si el Usuario (i) desea informar errores en el Servicio mediante una queja, o (ii) considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una operación no autorizada relativa a la Cuenta del Usuario, el Usuario debe notificar a la Sociedad dicha queja o transacción sin demora después de que el Usuario haya descubierto, o debiera haber descubierto el error o transacción, contactando a la Sociedad a través de la Página Web, a través del siguiente correo electrónico sbarrios@syspago.com.mx, o a través del teléfono de la unidad de Atención al Cliente: 5547476290.

13. REEMBOLSOS, RECLAMACIONES POR ARTÍCULO NO RECIBIDO

13.1 El Usuario (i) deberá contar con normas equitativas de devoluciones y cancelaciones de sus productos o servicios, y con una regulación de pagos con tarjeta, siempre sujeto a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor; (ii) en el momento de la compra proporcionará a sus consumidores las reglas de devoluciones y cancelaciones del usuario, (iii) no efectuará reembolsos en efectivo a sus clientes, y (iv) no aceptará incentivos en efectivo ni ninguna otra contraprestación por facilitar un reembolso.

13.2 Los reembolsos deberán corresponder a una operación previamente concluida y se efectuarán utilizando la misma tarjeta que la usada en la operación de pago. El importe del reembolso no podrá superar el importe de la correspondiente operación de pago.

13.3 Si el Usuario acepta sustituir un producto y la sustitución implica una diferencia en el precio de compra, el Usuario deberá reembolsar el importe total de los productos devueltos y registrar una nueva compra por los nuevos productos.

13.4 La Sociedad podrá procesar la cancelación de un pago, siempre y cuando: (i) sea solicitado por el Usuario dentro de los horarios establecidos en la Página Web de la Sociedad, (ii) el pago no haya sido realizado con puntos y, (iii) la solicitud de cancelación se realice el mismo día del origen de la transacción.

13.5 En caso de no cumplir con las condiciones antes señaladas la Sociedad no podrá cancelar la transacción.

14. RESPONSABILIDAD DE LA SOCIEDAD POR EL SERVICIO

14.1 La Sociedad no será responsable (i) por ninguna otra deficiencia ni error en, o al amparo del Servicio, (ii) de garantizar que el Servicio esté disponible en todo momento para la realización de operaciones de pagos, o (iii) por accesos no autorizados a, o por uso de, la Información de la Cuenta almacenada en los servidores de la Sociedad, salvo que las leyes aplicables establezcan lo contrario.

14.2 En el supuesto de que la Sociedad tenga conocimiento de que una persona no autorizada tiene, o ha tenido, acceso a la Información de la Cuenta almacenada en los servidores de la Sociedad, informará de esta circunstancia a los Usuarios afectados y, en la medida de lo posible, proporcionará datos de qué información ha sido revelada.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

15.1 Sin perjuicio de la normativa de protección del consumidor que le sea aplicable localmente al Usuario, la Sociedad no será responsable, en ninguna circunstancia, por daños indirectos, tales como, lucro cesante, pérdida de datos u otras pérdidas, resultantes del uso o de la falta de uso del Servicio.

15.2 Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 13.1, la Sociedad será responsable por daño personal causado por la Sociedad, daños incurridos por el Usuario debido al dolo o negligencia grave de la Sociedad, o cualquier otro asunto con respecto al cual sería ilegal o contrario a la ley excluir o intentar excluir responsabilidad de la Sociedad.

15.3 Sujeto a lo anterior, la Sociedad sólo será responsable por los daños causados únicamente por la culpa única de la Sociedad y no asume ninguna responsabilidad por ningún acto u omisión de ningún tercero. Además, la Sociedad no deberá ser en ningún caso responsable por ningún daño o pérdida en que incurra el Usuario como resultado de la obligación de la Sociedad de cumplir con la ley aplicable, acto u omisión de cualquier autoridad gubernamental, acto de guerra, accidente, desastre

natural, huelga, bloqueo, u otro evento similar, independientemente de si la Sociedad es un instigador o sujeto en dicho evento.

OPERACIONES DE PAGOS

16. TARJETAS ACEPTADAS

16.1 Como parte del Servicio, las operaciones de pago solamente pueden realizarse con las Tarjetas especificadas en la Página Web. El rango de Tarjetas aceptadas puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El Usuario deberá aceptar todas las tarjetas especificadas en la Página Web para cualquiera de los de bienes y/o servicios que proporciona.

17. VERIFICACIONES RELATIVAS A LAS OPERACIONES DE PAGO.

17.1 En relación con los pagos, el Usuario realizará las siguientes verificaciones:

La Tarjeta. Mediante inspección visual, el Usuario se asegurará de que: (i) la Tarjeta no ha vencido, (ii) el número de cuenta grabado en la Tarjeta coincide con el número de cuenta que aparece en el reverso de la Tarjeta, (iii) la Tarjeta cuenta con la firma de su titular y que dicha firma coincide con la firma realizada por el titular de la tarjeta en la pantalla del dispositivo utilizado para el Servicio, (iv)la Tarjeta no tiene ningún indicio de haber sido modificada o de haber sido alterada, (v) la información de la Tarjeta como género del nombre del titular de la Tarjeta es consistente con la observación del Usuario; y (vi) que cuando se presenta un documento de identificación, que el nombre grabado en la tarjeta de crédito coincide con el nombre del documento/tarjeta de identificación. En casos de duda sobre los aspectos anteriores, la Tarjeta no será aceptada como medio de pago.

Documento de Identificación. Si el precio de compra excede cierta cantidad establecida por la Sociedad, el titular de la tarjeta deberá identificarse con una identificación oficial (i.e. credencia de elector (IFE o INE), pasaporte o licencia de conducir vigentes). Si no pudiera presentarse ningún documento de identificación o dicho documento ha vencido, la Tarjeta no será aceptada como medio de pago.

Firma. El Usuario comparará la firma del titular de la tarjeta en el recibo de pago con la firma en la Tarjeta y en el documento de identificación. En caso de duda, la Tarjeta no será aceptada como medio de pago.

17.2 En caso de que una tarjeta con chip y PIN sea usada, el Usuario no debe pedir ninguna firma del titular o requerir ningún otro medio de identificación, a no ser que la ley aplicable establezca otro requisito.

18. ANULACIÓN DE ÓRDENES DE PAGO

18.1 La orden de pago no podrá ser anulada después del final del día en que el titular de la tarjeta ha otorgado su consentimiento para ejecutar la operación de pago.

19. PAGOS DE FONDOS A LA CUENTA BANCARIA DEL USUARIO

19.1 Los fondos acreditados al Usuario para el pago de una operación no serán abonados a la cuenta designada para tal efecto por el Usuario hasta que la operación se haya completado. Una operación de pago se entenderá completada cuando la Sociedad haya recibido los fondos correspondientes. Una vez verificada la cuenta designada por el Usuario, la Sociedad realizará automáticamente, dentro de los plazos previstos en el numeral 8.1, el abono de los recursos correspondientes, salvo que se establezca lo contrario en las presentes Condiciones. La información relacionada al plazo y límites establecidos, pueden encontrarse en la Página Web. Para informarse respecto a los pagos realizados a la cuenta designada por el Usuario, éste deberá (i) ingresar a la Aplicación, (ii) acceder a su cuenta con su usuario y contraseña e (iii) ingresar a la sección "Transacciones y movimientos" del menú principal, donde se reflejará el historial de pagos realizados o bien, donde el Usuario podrá solicitar que el estado de cuenta sea enviado a la cuenta de correo electrónico registrada por el
Usuario.

19.2 La Sociedad se reserva el derecho a retener fondos recibidos y acreditados al Usuario, en la medida en que sea necesario para atender cualquier investigación en curso o para la resolución de cualquier conflicto iniciado, ya sea por ministerio de ley o por resolución judicial, o cuando sea requerido por cualquier autoridad judicial u otra, o por otro organismo gubernamental.

20. CONTRACARGOS Y CANCELACIONES

20.1 En caso de recibir un pago por la venta de bienes y /o servicios que se reembolsa o invalida por cualquier motivo, usted como vendedor es responsable del importe total del pago que se le envía, así como de las comisiones que correspondan (incluida cualquier comisión por contracargo). Siempre que una transacción se reembolse o se cancele de algún otro modo, la Sociedad reembolsará o cancelará la transacción desde su cuenta dentro de la Sociedad.

20.2 Si reembolsa (total o parcialmente) un pago por bienes o servicios, no habrá comisión por hacer el reembolso; sin embargo, la comisión que usted originalmente pagó como vendedor no se le reembolsará. El importe del pago reembolsado será deducido de su cuenta.

20.3 La Sociedad podrá invalidar y cancelar los pagos que se realizan a usted si: la operación (i) fuera cancelada por cualquier motivo por la red respectiva, el banco designado, por el Titular de la Tarjeta o por el emisor de la Tarjeta, (ii) no fuera autorizada o la Sociedad tuviera motivos para

considerar que la operación no se haya autorizado, o (iii) es presuntamente ilegal, discutible o incumple las Condiciones o las normas del banco designado o de las redes. El Usuario no volverá a intentar procesar de nuevo cualquier pago que haya sido afectado por un Contracargo.

20.4 Por cada operación que la Sociedad considere que puede resultar en un contracargo, la Sociedad tendrá derecho a retener todo importe equivalente a la cantidad estimada del contracargo de la Cuenta del Cliente, en espera de que se determine si un contracargo es procedente. En relación con un contracargo, la Sociedad también cargará de la Cuenta del Cliente o reclamará del Usuario un importe igual a cualesquiera comisiones o sanciones relativas al contracargo cobradas por cualquier Redes.

20.5 Si no hubiera fondos suficientes en la Cuenta del Cliente para cubrir cualquier contracargo, el Usuario reembolsará inmediatamente a la Sociedad el importe del contracargo (incluidos los gastos de la Sociedad asociados con el contracargo).

20.6 Si la Sociedad considera que se producen contracargos relacionados con un Usuario con demasiada frecuencia, la Sociedad se reserva el derecho a realizar inspecciones o a establecer condiciones que rijan la Cuenta, el Servicio, incluido el establecimiento de nuevas comisiones por el procesamiento de las operaciones, a solicitar importes de reserva razonables para cubrir posibles futuros contracargos, comisiones y sanciones vinculadas, a limitar el derecho del Usuario a retirar fondos de la Cuenta del Cliente y a dar por terminado el Contrato y finalizar el Servicio.

20.7 El Usuario acepta que proveerá a la Sociedad, previa solicitud, su colaboración razonable en relación con cualquier pago controvertido, incluyendo por ejemplo la verificación de cualquier operación realizada a través del Servicio. la Sociedad podrá solicitar al Usuario información necesaria para oponerse a los contracargos.

20.8 El Usuario indemnizará a la Sociedad de cualquier costo, pérdida o responsabilidad que pudiera resultar de una reclamación contra éste como resultado de la prestación del Servicio, incluyendo, sin limitar, cualquier reclamación relativa a defectos en los productos o servicios adquiridos con Tarjetas procesadas por la Sociedad.

20.9 Las cancelaciones solo se podrán realizar a través de medios bancarios domiciliados en Territorio Nacional (México).

20.10 Cuando derivado de Transacciones, el Tarjetahabiente o Titular solicite la cancelación de la Transacción por servicios pagados y no prestados y/o prestados en forma inadecuada o no convenida, el Usuario deberá formular una nota de cancelación del servicio por el importe real sin aplicar el cobro de comisión alguna. La cancelación se deberá tramitar el mismo día de la Transacción antes del horario de corte, a través del medio por el cual se efectúo la Transacción o por conducto de la Sociedad. En caso de querer realizar la cancelación después del horario antes mencionado deberá solicitarlo directamente a la Sociedad.

20.11 La Sociedad se reserva el derecho de no efectuar la cancelación o devolución de las(s) venta(s) hasta en tanto el Usuario cuente con los fondos suficientes para solventar el monto total de la cancelación o devolución solicitada.

20.12 Los importes de las cancelaciones no podrán efectuarse a través de cheques de viajero y efectivo.

20.13 Sólo se podrán efectuar las cancelaciones hasta por el importe cargado a la Tarjeta. En caso de pagos con Tarjeta de Crédito, el Usuario autoriza a la Sociedad a cargar a la Cuenta del Usuario el importe correspondiente a dichas cancelaciones y que estas cantidades las deposite en la cuenta asociada a la Tarjeta de Crédito a la que se le hizo el cargo.

20.14 En caso de que el Usuario no genere la nota de cancelación o no cubra su importe, en los términos anteriores, deberá pagar a la Sociedad, como pena convencional, el importe de la cancelación respectiva.

20.15 Las devoluciones corren a cargo por mutuo acuerdo entre el Usuario y el Tarjetahabiente, sin embargo, la Sociedad se reserva el derecho de autorizar devoluciones bajo los siguientes criterios:

a) No aplica para tarjetas de Vales Electrónicos

b) No aplica para transacciones con un proceso de aclaración abierto por el Tarjetahabiente con su banco Emisor.

c) No aplica para transacciones con más de 60 días naturales.

En caso de solicitar la devolución, el Usuario asume el riesgo de que el tarjetahabiente a su vez inicie un proceso de aclaración y/o desconozca el cargo.

21. PROTECCIÓN DE DATOS

21.1 Si recibe información acerca de otro cliente de la Sociedad, deberá mantener la confidencialidad de la información y utilizarla exclusivamente en relación con los servicios de la Sociedad. No podrá revelar o distribuir información a terceros acerca de los usuarios de la Sociedad. Tampoco podrá utilizar la información para fines de mercadotecnia, a menos que reciba el consentimiento expreso de dicho usuario para hacerlo. No podrá enviar correos electrónicos no solicitados a un cliente de la Sociedad ni utilizar los servicios la Sociedad para cobrar pagos por enviar o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros.

21.2 En la medida en que usted, como vendedor, procese cualquier dato personal sobre un cliente de la Sociedad conforme a estas condiciones de uso, acepta cumplir con los requisitos de cualquier ley de privacidad y protección de datos vigente. Usted tiene su propia política de privacidad, avisos y procedimientos propios establecidos independientemente, para los datos personales que mantenga como

controlador de datos, incluyendo un registro de sus actividades relacionadas con el procesamiento de datos personales en virtud de estas condiciones de uso.

22. COMENTARIOS SOBRE EL SERVICIO

22.1 El Usuario podrá presentar comentarios o ideas sobre el Servicio mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección sbarrios@syspago.com.mx. El Usuario no tendrá derecho a compensación por las ideas y comentarios presentados, pero la Sociedad podrá utilizarlos libremente y asimilar todos los derechos pertenecientes a los mismos.

23. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

23.1 El Contrato estará en vigor hasta notificación en contrario. El Usuario podrá, en cualquier momento, dar por terminado el Contrato y cancelar la Cuenta del Usuario con efectos inmediatos informando a la Sociedad a través de la Página Web. La Sociedad podrá dar por terminado el Contrato con sujeción a un preaviso de dos meses.

23.3 La Sociedad tendrá derecho a bloquear la Cuenta del Usuario, a negar el acceso del Usuario al Servicio y/o a dar por terminado el Contrato inmediatamente si (i) la Sociedad tiene constancia de, o motivos razonables para creer, que el Usuario utiliza o va a utilizar el Servicio en contravención de las Condiciones, de cualquier ley o reglamento aplicable, (ii) si existen otros motivos razonables para considerar que la Cuenta del Usuario ha sido o va a ser utilizada de manera abusiva, y/o (iii) el Usuario revoca su consentimiento al procesamiento de datos personales.

23.4 Con el vencimiento del Contrato, la Sociedad, salvo que se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, liquidará cualesquiera fondos mantenidos independientemente por cuenta del Usuario una vez deducidas cualesquiera posibles comisiones. Al vencimiento, el Usuario ya no tendrá derecho a utilizar el Servicio y vencerá la licencia otorgada.

24. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y EVALUACIÓN DE PERFIL DE RIESGO

24.1 La Sociedad presta servicios para facilitar y hacer más seguros los pagos de sus clientes. Para ello, la Sociedad trata datos personales relativos al Usuario y a su utilización del Servicio (los "Datos Personales"). La Sociedad y el Vendedor son responsables del tratamiento de los Datos Personales y su tratamiento se procesa de conformidad con las disposiciones aplicables sobre protección de datos personales, y en particular, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como por nuestra política de privacidad y que el tratamiento que se haga de sus datos será con la finalidad, enunciando sin limitar, de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales pactadas entre las partes, la realización de actividades propias, relacionadas y derivadas de nuestro objeto social, así como para fines comerciales y promocionales; asimismo se entenderá que Usted otorga su consentimiento al tratamiento de sus datos personales al no realizar el ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

24.2 El objeto del tratamiento de los Datos Personales es verificar la información presentada durante la adopción de decisiones, para dispensar el Servicio, así como administrar y cumplir con el Contrato, a efectos de gestión de riesgos y de valoración de créditos, para prevenir fraudes en tarjetas de crédito, para gestionar y validar reclamaciones, a efectos de marketing (p. ej., para personalizar el contenido de anuncios y promociones que la Sociedad ofrezca al Usuario, para mejorar el Servicio o para contactar con el Usuario en relación con el uso del Servicio), a efectos de desarrollo del método-negocios- y productos (p. ej., para analizar la forma de utilización del Servicio) y para cumplir con las obligaciones legales de la Sociedad.

24.3 La Sociedad lleva a cabo el tratamiento de las siguientes categorías de Datos Personales:

(i) Datos básicos, tales como nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono;

(ii) Otros datos proporcionados por el Usuario, tales como contactos de acceso, número de Credencial de Elector o Pasaporte, números de cuentas bancarias, otra información bancaria y el resto de datos suministrados a las páginas web de la Sociedad y/o por otros medios presentados ante la Sociedad, sus filiales o terceros representantes o socios empresariales en relación con el proceso de registro, la provisión del Servicio o de otra forma relacionados con el Contrato;

(iii) Datos obtenidos de redes sociales en relación con las cuales la Sociedad ha obtenido el consentimiento de acceso por parte del Usuario para la obtención de información, tales como Facebook. Dichos Datos que se pueden obtener de redes sociales son aquellos datos de acceso público en el perfil del Usuario y otros datos de acceso general, tales como Datos relativos a cuántos contactos o amigos tiene el Usuario, así como cualquier foto de perfil del Usuario en la red social.

(iv) Datos relativos a operaciones de pago realizadas a través del Servicio, tales como importes, descripción del objeto de las operaciones, número de artículos, precio unitario de la mercancía, cualesquiera descuentos, posición de GPS en el momento de la operación, datos del hardware utilizado en la fecha de la operación y otros datos técnicos asociados con la operación. Algunos ejemplos de los datos técnicos tratados son: versión del sistema operativo, dirección IP u otro identificador único de un ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo utilizado en el uso del Servicio. Al acceder a la Página Web, también se tratan los datos relativos a la navegación del Usuario en la Página Web, los datos de navegadores y sistemas operativos, y los datos sobre tiempo dedicado y actividades realizadas en la Página Web. Cuando el Usuario contacte con la Sociedad, por correo ordinario, correo electrónico, teléfono o de otra forma, la Sociedad también tratará los datos relativos al contenido y objeto del contacto con la Sociedad.

24.4 Los Datos Personales podrán ser revelados a los proveedores de la Sociedad, a sus filiales y a otras entidades bancarias y financieras y terceras partes para las finalidades descritas en las presentes Condiciones, incluyendo, sin limitar al marketing de productos o servicios llevados a cabo por dichos terceros.

Los Datos Personales también podrán ser compartidos con las empresas filiales y proveedores de la Sociedad únicamente para fines estadísticos. Dichos procesos de comunicación de Datos se limitarán a los datos personales de la categoría de "básicos" descritos en el presente Contrato.

24.6 La Sociedad almacena los Datos Personales por un plazo no superior al necesario de acuerdo con la finalidad del tratamiento descrito en estas Condiciones o del plazo establecido por la legislación aplicable.

24.7 El Usuario tendrá derecho a solicitar una vez cada doce meses, sin costo alguno, la recepción de un informe relativo a los Datos Personales tratados por la Sociedad, dónde los datos han sido almacenados, el motivo del tratamiento de los datos y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se transmiten los datos. La solicitud de dicho informe deberá efectuarse por escrito y estar firmada por el Usuario. Las solicitudes deberán remitirse a la Sociedad por correo ordinario a la dirección especificada en la sección introductoria de estas Condiciones. Si el Usuario detectara que cualquiera de los Datos Personales tratados es incorrecto podrá contactar con la Sociedad para su rectificación. Si el Usuario requiere otro informe dentro del periodo de doce meses, este deberá pagar el equivalente en Pesos Mexicanos a tres días de salario mínimo vigente para el Distrito Federal.

24.8 Mediante la aceptación de estas Condiciones, el Usuario acepta que la Sociedad utilice sus Datos Personales de conformidad con las Condiciones. El Usuario acepta y asume que los Datos Personales podrás ser utilizados por la Sociedad cumplir con obligaciones de reporte y otras obligaciones similares. El Usuario podrá en cualquier momento contactar a la Sociedad con el objeto de solicitar información sobre el tratamiento de Datos así como retirar en cualquier momento su consentimiento al tratamiento de los Datos Personales, o de algún aspecto relacionado tal y como la recepción de marketing directo, contactando con la Sociedad a través de correo electrónico en sbarrios@syspago.com.mx. El Usuario es consciente de que dicha retirada de consentimiento podrá resultar en que el Usuario no pueda utilizar el Servicio, o algunas partes de este, y que asimismo podrá implicar la resolución automática del Contrato.

25. NOTIFICACIONES E INFORMACIÓN

25.1 Las notificaciones escritas de la Sociedad al Usuario se enviarán en español y serán remitidas por correo electrónico, salvo que la ley requiera de otra formalidad para el caso en específico.

Toda notificación remitida al Usuario de esta forma se considerará recibida por el Usuario a más tardar al día hábil siguiente.

25.2 Aquella información que la Sociedad debe proporcionar al Usuario de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares está disponible en todo momento a través de la Página Web.

26. CESIÓN

26.1 El Usuario no podrá ceder ningún derecho ni obligación en relación con el Servicio ni con la Cuenta del Usuario a ningún tercero sin el previo consentimiento por escrito de la Sociedad. La Sociedad tiene derecho a ceder total o parcialmente a un tercero sus derechos al amparo del Contrato sin el consentimiento del Usuario.

27. ADICIONES Y MODIFICACIONES

27.1 La Sociedad podrá, en todo momento, realizar adiciones o modificaciones a las Condiciones. Dichas modificaciones se realizarán en idioma español. El Usuario será informado de las modificaciones o adiciones, y dichas adiciones o modificaciones deberán de ser aceptadas por el Usuario para continuar utilizando el Servicio; adiciones o modificaciones que entrarán en vigor inmediatamente después de su aceptación por parte del Usuario. Si dichas adiciones o modificaciones no son aceptadas por el Usuario, el Usuario no podrá seguir utilizando el Servicio y la Sociedad no continuará prestando el Servicio.

28. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

28.1 El presente Contrato será interpretado conforme a, e integrado en lo no previsto en él, de acuerdo a la legislación federal mexicana aplicable y que para el caso del surgimiento de cualquier conflicto, disputa o diferencia en cuanto a su interpretación, ejecución y cumplimiento, las partes se someten expresa y exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando por ende, a cualquier otro fuero que les pudiere corresponder por virtud de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquiera otra razón.

28.2 En caso de cualquier discrepancia entre estas Condiciones y las reglas emitidas por las redes de medios de disposición, dichas reglas prevalecerán en los términos permitidos por la normativa imperativa aplicable.

Consultar Aviso de privacidad