



AVISO DE PRIVACIDAD

SYSPAGO, S. DE R.L. DE C.V. CONOCIDO COMO **“SYSPAGO”**, CON DOMICILIO EN CALLE MONTES URALES NÚMERO 424, INTERIOR PB-121, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCION, MIGUEL HIDALGO. CIUDAD DE MEXICO C.P. 11000. CON PORTAL DE INTERNET SYSPAGO.MX, ES EL RESPONSABLE DE LA RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y/O PROVEEDORES (LOS **“TITULARES”**), POR LO QUE PONE A SU DISPOSICIÓN EL SIGUIENTE AVISO DE PRIVACIDAD Y SE COMPROMETE A RESPETAR EL MISMO, CON BASE EN LAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES (LA **“LEY”**). LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD PUEDE SER CONSULTADA EN LA PAGINA WEB SYSPAGO.MX, DONDE PODRÁ CONSULTAR LAS BASES DE CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES.

AL RESPECTO LE INFORMAMOS LO

SIGUIENTE: I. DATOS PERSONALES.

SYSPAGO recabará datos personales de los clientes que realizan operaciones mediante terminales punto de venta y/o mediante operaciones a distancia (los **“Clientes”**), los cuales son necesarios para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Los datos personales de los Clientes incluirán los siguientes:

- Datos de identificación;
- Datos de autenticación;
- Datos de contacto;
- Datos financieros
- Datos bancarios.

Asimismo, tratándose de proveedores (los **“Proveedores”**), SYSPAGO recabará los datos personales enlistados a continuación, los cuales resultan necesarios para la adecuada contratación de productos, operaciones y/o servicios que ofrecen:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos financieros;
- Datos académicos; y
- Datos laborales.

Cuando los Clientes o Proveedores sean personas morales, SYSPAGO recabará, además de datos corporativos de los Clientes o Proveedores, datos generales de sus representantes legales consistentes en: RFC e identificación oficial.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Se consideran datos personales sensibles aquellos que afecten la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran datos sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

Para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, SYSPAGO recabará datos personales sensibles de sus Clientes y Proveedores consistentes en:

- Geolocalizaciones; y
- Datos biométricos (limitados al reconocimiento fácil y lectura de huella dactilar).

Los datos biométricos que se recaben de los Titulares solo serán tratados para corroborar su identidad y serán obtenidos de forma directa por SYSPAGO a través de los Medios Electrónicos que sean puestos a disposición de los Titulares. El consentimiento expreso de los Titulares para el tratamiento de sus datos personales será recabado a la puesta a disposición del presente aviso de privacidad.

Los datos personales sensibles serán tratados durante el tiempo que dure su relación con SYSPAGO, únicamente para el cumplimiento de las finalidades especificadas en el presente aviso de privacidad. Para lo cual, en términos de lo dispuesto en los artículos 8 y 9 de la Ley, usted

otorga su consentimiento expreso para que SYSPAGO trate sus datos personales, incluyendo aquellos de carácter sensible, financiero, patrimonial y bancarios.

Los datos personales anteriormente descritos podrán ser recabados por SYSPAGO a través del sitio web <https://syspago.mx/>, la aplicación móvil de SYSPAGO, vía correo electrónico, teléfono, video o mediante cualquier otro medio electrónico o tecnología (los “**Medios Electrónicos**”).

Respecto de los datos personales de terceros que usted proporciona a SYSPAGO, como obligados solidarios, garantes, avales, proveedores, beneficiarios y cualquier otra figura legal relacionada, usted se obliga a informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este aviso de privacidad.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

FINALIDADES PRIMARIAS – CLIENTES

Los datos personales y, en su caso, los datos personales sensibles que SYSPAGO recabará de sus Clientes serán tratados para estar en posibilidades de cumplir con las siguientes finalidades primarias:

- Identificar a los Titulares y sus datos de contacto;
- Creación, conservación y actualización del perfil de los Titulares como usuarios en el sitio web y en la aplicación móvil de SYSPAGO, para llevar a cabo el uso de los mismos;
- Gestión, contratación, control, administración, procesamientos y, en su caso, otorgamiento de los servicios y el análisis para el ofrecimiento de mejoras y beneficios en las condiciones de los servicios contratados;
- Brindar soporte técnico a los Titulares;
- Envío y recepción de terminales puntos de venta, dispositivos y/o cualquier otro producto que SYSPAGO proporcione a los Titulares como parte de sus servicios;
- Verificar, confirmar y validar la identidad de los Titulares, así como la veracidad de la información que proporcionan como propia, referencias, obligados solidarios, avales, entre otros, según resulte aplicable de acuerdo con los servicios solicitados;

- Procesar las solicitudes que realicen a través de los Medios Electrónicos;
- Para llevar a cabo la resolución y/o aclaración de movimientos o contracargos relacionados con los servicios prestados por SYSPAGO;
- Incluirlos en bases de datos a efecto de prospectar la ubicación del negocio donde las terminales de SYSPAGO estén instaladas y monitorear las ventas que hay en un local específico, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero; así como gestionar, administrar y mantener actualizadas las bases de datos;
- Envío de vouchers, información de transacciones, pagos, así como la emisión y envío de facturas relacionadas con los servicios;
- Brindar capacitación continua en relación con los servicios;
- Dar cumplimiento a los distintos ordenamientos legales vigentes y aplicables en materia de anti-lavado y prevención de delitos, así como a los requerimientos de autoridades en su caso;
- Identificar datos de ubicación geográfica de los Titulares y/o lo datos que se puedan utilizar para inferir dicha ubicación, incluyendo datos de GPS, Wifi o torres de telefonía celular, con la finalidad de que SYSPAGO pueda celebrar contratos con bancos y proveedores, en cumplimiento con la legislación financiera aplicable];
- Verificar las huellas dactilares y/o cualquier elemento de reconocimiento facial proporcionado por los Titulares en los registros que administra el Instituto Nacional Electoral (INE) o cualquier autoridad que emita documentos oficiales en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo el resultado de la verificación en el expediente de identificación de los Titulares y el resguardo de dicha información para la solicitud de los servicios; y
- Analizar la información proporcionada por los Titulares a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes su capacidad crediticia, el nivel de riesgo, vialidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida a SYSPAGO, conforme a la normatividad aplicable.

FINALIDADES PRIMARIAS – PROVEEDORES

- Identificar a los Titulares y sus datos de contacto;
- Inclusión de los Titulares dentro de los controles de Proveedores de SYSPAGO;

- Realizar la contratación de los productos y/o servicios ofertados por los Proveedores;
- Pago de contraprestaciones.
- Envío de vouchers, información de transacciones, pagos, así como la emisión y envío de facturas relacionadas con los servicios recibidos;
- Dar cumplimiento a los distintos ordenamientos legales vigentes y aplicables en materia de anti-lavado y prevención de delitos, así como a los requerimientos de autoridades en su caso;
- Celebración de contratos y demás documentación relacionada para el mantenimiento de la relación entre los Proveedores y SYSPAGO; y
- Verificar, confirmar y validar la identidad de los Titulares, así como la información proporcionada por estos.

FINALIDADES SECUNDARIAS – CLIENTES

Además, si usted no se opone, SYSPAGO tratará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de ofertas, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés de los Titulares;
- Envío de material publicitario acerca del negocio de SYSPAGO, sus operaciones, beneficios y promociones, a través de correo electrónico, número de teléfono, redes sociales y/o cualquiera de los datos de contacto proporcionados por los Titulares.
- Compartir los datos de contacto de los Titulares a los socios comerciales y a los clientes de estos, a efecto de ponerlos en contacto con los Titulares respecto de los productos y/o servicios que este ofrece;
- Promoción de servicios y/o prospección comercial;
- Enviar un boletín de noticias y ofertas, así como beneficios y servicios ofrecidos por socios comerciales;

- Realizar actividades de inteligencia comercial, gestionar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo de los Titulares, para la implementación de mejoras y actualizaciones en los sitios web, las aplicaciones móviles y los servicios de SYSPAGO;
- Evaluación de los servicios y envío de comunicación e información relacionada con los servicios para ofrecer ampliación o mejora en estos;
- Evaluación de hábitos de consumo a través de los distintos Medios Electrónicos; • Creación de estadísticas y registros históricos; y
- Notificar cambios a este aviso de privacidad.

FINALIDADES SECUNDARIAS – PROVEEDORES

- Envío de ofertas, promociones, encuestas, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés de los Proveedores;
- Aplicar inteligencia de negocios, realizar análisis estadístico y presentar todo tipo de informes;
- Estudio de potenciales nuevos productos y/o servicios y envío de información respecto de los mismos;
- Envío de material publicitario acerca del negocio de SYSPAGO, sus operaciones, beneficios y promociones, a través de correo electrónico, número de teléfono, redes sociales y/o cualquiera de los datos de contacto proporcionados por los Proveedores; y
- Notificar cambios a este aviso de privacidad.

Los Titulares podrán oponerse o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para alguna o todas las finalidades secundarias, en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la dirección sbarrios@sypago.com.mx. La negativa o renuncia al uso de los datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para negar a los Titulares los servicios solicitados, ni podrá dar por terminada su relación con SYSPAGO.

Usted reconoce que, en caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá y tendrá por consentido el uso de los datos personales para las finalidades antes señaladas.

Los datos personales recabados serán conservados en las bases de datos de SYSPAGO solo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y posteriormente, una vez que SYSPAGO no tenga ninguna obligación legal adicional de retenerlos, serán destruidos.

III. TRANSFERENCIA Y REMISION DE DATOS PERSONALES.

SYSPAGO podrá transferir sus datos personales en los siguientes supuestos establecidos en la Ley para lo cual no se requiere obtener su consentimiento:

Cuando la transferencia: (a) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de SYSPAGO, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de SYSPAGO, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (b) esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; (c) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por SYSPAGO y un tercero; (d) sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (e) para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (f) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre SYSPAGO y los Titulares.

SYSPAGO también podrá transferir los datos personales a: autoridades competentes en cumplimiento a las leyes aplicables; terceros para fines de auditoría y gobierno corporativo; detectar fraudes, infracciones o actividades ilegales; fusiones y adquisiciones y otras transacciones comerciales; y a entidades financieras y comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio de los Titulares.

Cualquier adquirente o sucesor de SYSPAGO podrá seguir utilizando los datos tal y como se describe en este aviso, siempre y cuando el adquirente o sucesor esté sujeto a los acuerdos u obligaciones correspondientes y solo pueda utilizar o divulgar sus datos personales de acuerdo con las disposiciones de este aviso de privacidad, a menos que usted se oponga a dichos fines.

SYSPAGO podrá realizar transferencias de datos personales con terceros en su carácter de encargados, para su tratamiento por cuenta de SYSPAGO, de conformidad con lo establecido en el presente aviso de privacidad, lo anterior como consecuencia de la existencia de una relación jurídica entre dicho tercero y SYSPAGO.

Los terceros en su carácter de encargados solo recibirán aquellos datos personales que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y tratarán los datos personales por instrucción de SYSPAGO, guardando la más estricta confidencialidad.

IV. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN Y REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO.

Los titulares de los datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en posesión de SYSPAGO (los “**Derechos ARCO**”), derechos que podrán realizar a través de una solicitud (la “**Solicitud**”), misma que deberán enviar al correo electrónico sbarrios@sypago.com.mx, o bien, mediante la presentación de la Solicitud en el domicilio de SYSPAGO, dirigida al departamento de atención de Datos Personales. La Solicitud deberá incluir:

- 1.** Nombre del titular de los datos personales y medio en el cual se comunicará la respuesta a la solicitud;
- 2.** Documentos que acrediten la personalidad del titular o la de su representante legal. Asimismo, una copia de la identificación oficial del solicitante;
- 3.** Descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como los Derechos ARCO a ejercer; y
- 4.** Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO.

Si los Titulares realizan la Solicitud en el domicilio de SYSPAGO, deberán firmarla al final y rubricarla al calce de cada una de las hojas. SYSPAGO dará respuesta a la Solicitud siempre y

cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos previamente mencionados, SYSPAGO emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles a partir de su recepción.

Aunque el ejercicio del derecho solicitado no resultara procedente, SYSPAGO deberá responder a su solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 (veinte) días hábiles previamente señalado.

En caso de que la Solicitud resultara procedente, esta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes y SYSPAGO pondrá a disposición de los solicitantes, la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. SYSPAGO podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley.

El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito y solo podrán realizarse cobros por recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información.

Los titulares podrán revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sin efectos retroactivos en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre los Titulares y SYSPAGO. El procedimiento para la revocación del consentimiento en su caso será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para ejercicio de los Derechos ARCO.

V. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los Titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en la sección IV de este aviso de privacidad.

Asimismo, podrán registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad implementado por la Procuraduría Federal del Consumidor en el siguiente link: <https://repep.profeco.gob.mx/> y/o en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de Productos y Servicios Financieros (REUS) implementado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en el siguiente link: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

VI. USO DE COOKIES, *WEB BEACONS* U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

Se hace del conocimiento de los Titulares que SYSPAGO utiliza en los Medios Electrónicos, mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otras tecnologías que permiten recabar datos personales relacionados con su actividad.

Una cookie es un fragmento de información que el servidor web de SYSPAGO puede enviar a la computadora o dispositivo con el que acceden los Titulares a los Medios y que permite reconocer al titular cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos, así como identificar sus preferencias y acceder a datos almacenados por el navegador.

Las cookies permitirán a los Titulares tomar ventaja de las características más benéficas que ofrecen los Medios Electrónicos. Sin embargo, los Titulares pueden deshabilitarlas o configurar su uso, consultando los pasos a seguir en los links incluidos a continuación, atendiendo al tipo de navegador que estén utilizando:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari: <https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <edge://settings/content/cookies>

Favor de considerar que los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a SYSPAGO; respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

VII. GEOLOCALIZACIÓN.

Para que SYSPAGO pueda proporcionarle a los Titulares alguno de los servicios consistentes en servicios financieros en línea o a través de aplicaciones móviles, es necesario que estos autoricen la geolocalización del dispositivo con el que ingresan a los Medios Electrónicos, la cual proporciona las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentra dicho

dispositivo. La información de geolocalización será utilizada para darle cumplimiento a los fines incluidos en el presente aviso de privacidad y las disposiciones regulatorias aplicables a SYSPAGO.

VIII. CONSENTIMIENTO.

Se entenderá que al utilizar los Medios Electrónicos y/o solicitar y/o contratar los servicios prestados por SYSPAGO, el Titular expresamente reconoce y acepta que ha leído, entendido y que acepta los términos y condiciones del presente aviso de privacidad, por lo tanto, su consentimiento otorga a SYSPAGO la facultad de proceder al tratamiento de los datos personales en la forma en que se señala en el presente aviso de privacidad. Si tiene alguna duda acerca de este aviso de privacidad, por favor envíe un correo electrónico a

sbarrios@sypago.com.mx

IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En cualquier momento SYSPAGO podrá hacer las modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad, que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Dichas actualizaciones las haremos de su conocimiento mediante publicación en nuestros Medios Electrónicos, incluyendo el sitio web <https://sypago.mx/> y la aplicación móvil de SYSPAGO.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de SYSPAGO, o presume alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley, usted podrá inconformarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información puede visitar la página oficial de internet <https://home.inai.org.mx/>

[Consultar Términos y condiciones](#)

Ultima versión: 19 de Octubre de 2023.